

Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a služeb společnosti **Servis armatur, spol.s r.o.**
verze 1/2020

Tyto „Všeobecné podmínky pro dodávky zboží a služeb (dále jen „VOP)“ obchodní společnosti Servis armatur, spol.s r.o., IČO: 476 80 873, sídlem v Chomutově, Zahradní 5179, zapsané v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 37326 (dále jen „Objednatel“) jsou nedílnou součástí veškerých objednávek/SoD, uzavíraných mezi Objednatelem a jinou osobou jako Dodavatelem/dodavatelem (dále jen „Dodavatel“), ať již se jedná o dodávku díla, služeb či zboží.

I. Základní ustanovení

1. Tyto VOP se použijí na veškeré právní vztahy vzniklé při dodávkách zboží, děl či služeb ve prospěch Objednatele, a to i v případě, že je objednávka/SoD výslovně nezmiňuje. Objedávka/SoD včetně příloh a tyto VOP spolu tvoří celistvou smlouvu (o dílo, kupní, aj.), která představuje souhrn práv a povinností smluvních stran ve vztahu k předmětu plnění dle dohodnutých podmínek. Odchylná ujednání smluvních stran uvedená v objednávce/SoD případně rámcové SoD mají přednost před ustanovením těchto VOP.

2. **Veškeré dodávky budou realizovány na adrese: Servis armatur, spol.s.r.o., Zahradní 808, 739 21 Paskov.** Uvedená adrese je rovněž kontaktní adresou Objednatele **pro veškeré listiny zasílané ze strany Zhotovitele vč.faktur.**

3. Tyto VOP mají přednost před těmi ustanoveními zákona, které nemají kogentní povahu. Tyto VOP mají přednost před VOP Dodavatele; není-li to možné, platí, že neplatí ani VOP Dodavatele, ani tyto VOP. Vylučují-li VOP Dodavatele možnost zachovat se podle předchozí věty, platí, že SoD/objedávka nebyla uzavřena vůbec a strany mezi spolu na základě takového jednání žádný právní vztah nemají.

4. Objednatel je oprávněn zaslat Objedávku k rukám Dodavatele. Dodavatel je povinen Objedávku ve lhůtě nejpozději do 5 dnů ode dne jejího doručení písemně potvrdit a doručit Objednateli. Pokud Dodavatel potvrzení v dané lhůtě nedodá, považuje se Objedávka i tak za uzavřenou, pokud podle ní některá ze stran plní.

5. Objedávka/SoD se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy se smluvní strany v písemné formě shodnou na všech náležitostech uvedených v objednávce/SoD. Pokud má některá ze smluvních stran připomínky nebo návrh na změnu, považují se takové připomínky za nový návrh. Objednatel vylučuje přijetí objednávky/SoD Dodavatelem s dodatky nebo odchylkou. Objedávka/SoD může být uzavřena i elektronickými prostředky. Objedávka/SoD se též považuje za uzavřenou, pokud podle ní některá ze stran plní, pak platí, že smlouva je uzavřena ve znění poslední písemně vyjádřené nabídky Objednatele.

6. Dodavatel se potvrzením Objedávky/SoD zavazuje provést/dodat na svůj náklad a nebezpečí, ve stanoveném rozsahu, specifikaci, kvalitě a termínu uvedeném v Objedávce/SoD pro Objednatele dílo či dodat zboží/službu. Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo/dodané zboží či službu dle Objedávky/SoD převzít a zaplatit Dodavateli cenu díla dle dohodnutých podmínek.

7. O převzetí díla/služby/zboží strany sepíší písemný předávací protokol, z něž bude zejména plynout předmět dodávky, množství, skutečnost, že je dodávka bez vad, datum a podpisy stran. Není-li takového protokolu, má se za to, že dodávka neproběhla.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel je povinen realizovat dodávku v souladu s objednávkou/SoD, příkazy Objednatele udělenými před nebo v průběhu realizace dodávky, na základě dodaných podkladů pro realizaci dodávky, v souladu s právními předpisy, platnými českými technickými normami, bezpečnostními normami, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.

2. Realizaci dodávky se rozumí dokončení a předání díla/služby či dodání zboží Objednateli bez vad a nedodělků v termínu uvedeném v objednávce/SoD.

3. Jsou-li součástí objednávky/SoD podklady pro realizaci díla/služby/dodávky zboží, tak Dodavatel prohlašuje, že je řádně prostudoval a zkontroloval, že jsou úplné, bez vad a že je schopen na jejich základě dodávku realizovat dle čl. I.6 VOP. Dle předešlé věty se vylučují jakákoliv práva Dodavatele, která by vyplývala z chyb a nedostatků podkladů pro realizaci dodávky, resp. z důvodu špatného porozumění či kontroly těchto podkladů ze strany Dodavatele, nebo která by vyplývala z místa a způsobu realizace dodávky.

4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele před zahájením dodávky na nedostatky a vady vyplývající z podkladů a navrhnout jejich odstranění.

5. Dodavatel je povinen přistoupit na změnu dodávky na základě požadavku Objednatele, zejména při změně rozsahu výchozích podkladů, nových požadavků Objednatele, či v případě zjištění skrytých překážek. Dodavatel je na základě předchozí věty povinen zpracovat návrh takové změny díla/služby či rozsahu díla/služby či množství a druhu zboží včetně uvedení vlivu na cenu a termín plnění.
6. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
7. Předmětem dodávky jsou i veškeré další práce, služby a zboží blíže nespecifikované, které jsou nutné k provedení a předání funkčního předmětu objednávky/SoD, Dodavatel ve smyslu § 2621 odst. 2 ObčZ zaručuje úplnost rozpočtu, není-li v objednávce/SoD výslovně stanoveno jinak.
8. Předmět plnění jakož i součásti použité k jeho provedení a veškeré zboží musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. U zboží prohlašuje Zhotovitel, že jej řádně nabyt a je oprávněn s ním nakládat a jeho nabytí je v případě potřeby schopen prokázat.
9. Vznikne-li během realizace služeb/díla potřeba jakýchkoliv prací, služeb nebo dodávek nad/pod sjednaný rozsah (dále jen „vícepráce“ nebo „méně práce“), oznámí tuto skutečnost Dodavatel bezodkladně nejpozději však do 3 pracovních dnů Objednateli. Dále zpracuje Protokol o změnovém řízení (i v případě výzvy Objednatele dle těchto obchodních podmínek), který bude obsahovat:
 - a) Popis změny;
 - b) Změnu ceny nebo prohlášení, že změna nemá vliv na cenu;
 - c) Změnu termínů plnění nebo prohlášení, že změna nemá vliv na změnu termínů plnění;
 - d) Jakékoliv další změny podmínek této smlouvy vyvolané změnou plnění.
10. Změny plnění jsou pro smluvní stany závazné okamžikem oboustranného podpisu Protokolu o změnovém řízení nebo dodatku/opravené SoD/objednávky oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v objednávce/SoD. V případě změny ceny nebo termínu bude vystavena nová objednávka/SoD (dodatek). Vícepráce není možné uplatnit, pokud Dodavatel měl a mohl při vynaložení odborné péče zjistit jejich potřebu před zahájením realizace plnění. Vícepráce, které nebyly schváleny postupem podle těchto VOP nepředstavují dohodu o změně ceny díla a tyto jsou zahrnuty v původně sjednané ceně.
11. Nakládání s materiálem je stanoveno v objednávce/SoD.
12. Místo plnění je stanoveno v čl. I.2 VOP, není-li v objednávce/SoD stanoveno jinak.

III. Doba plnění

1. Dodavatel se zavazuje realizovat plnění v termínech stanovených v objednávce/SoD.
2. Termíny plnění stanovené objednávkou/SoD jsou pevné a neměnné a pro smluvní strany závazné. Změny termínů plnění jsou možné pouze v případě, bude-li tak smluvními stranami odsouhlaseno v Protokolu o změnovém řízení a dodatkem k objednávce/SoD.
3. V případě, že podmínky mimo kontrolu stran (zejména klimatické podmínky) nebo podmínky vzniklé výlučně na straně Objednatele, znemožní nebo podstatně ztíží realizaci plnění ve sjednaných termínech, zavazují se smluvní strany, že budou jednat o případné změně termínů plnění.
4. Nesplní-li Dodavatel závazek dle čl. III.1, VI.5, X.3 a/nebo X.4, je Objednatel oprávněn zajistit si náhradní (bezvadné) plnění či provést veškerá nutná opatření ke splnění předmětu SoD/objednávky sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele.

IV. Cena díla a platební podmínky

1. Cena uvedená v objednávce/SoD je bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude k ceně připočtena v souladu se
Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a služeb společnosti Servis armatur, spol.s r.o.

zákonem platným v den zdanitelného plnění

2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené se splněním všech závazků Dodavatele z objednávky/SoD, zejména včetně dokumentace, dopravy, pojištění, balení, a všech dalších náležitostí spojených s plněním objednávky/SoD.

3. Cena může být stanovena jako:

- a) Cena pevná, jejíž výše je konečná a neměnná, pokud se smluvní strany nedohodnou v písemné formě jinak, vyjma změn způsobených změnou rozsahu plnění (vícepráce, méně práce), nebo
- b) Cena bude stanovena dle hodinové zúčtovací sazby (HZS), která bude účtována Dodavatelem dle skutečně odpracovaných hodin a skutečně vynaložených nákladů (potvrzených písemně Objednatelem). Způsob stanovení ceny díla dle HZS musí být výslovně uveden v objednávce/SoD.
- c) Cena díla může být stanovena i kombinací předchozích dvou variant čl. IV.3.a) a IV.3.b).

4. Cena za dílo bude Dodavatelem vyúčtována daňovým dokladem - fakturou, která bude plnit funkci účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiných právních předpisů.

5. Faktura musí obsahovat číslo objednávky/SoD objednatele a veškeré podklady, na základě kterých byla vystavena a na základě kterých bude i zúčtována.

Dále musí faktura obsahovat:

- strukturu fakturovaných částek a označení položek v souladu s objednávkou/SoD
- U každé účtované položky musí být uvedena jednotka, cena za jednotku, spotřebované množství jednotek a celková cena.
- v příloze faktury – potvrzený předávací protokol

6. Adresa pro doručení faktury je uvedena v čl. 1.2 těchto VOP.

7. Splatnost oprávněně vystavených faktur je stanovena na 20 dnů ode dne doručení Objednateli. Datem úhrady se rozumí odepsání částky z účtu Objednatele.

8. Objednatel má právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která byla vystavena neoprávněně, nemá náležitosti stanovené v právních předpisech nebo dohodnuté smluvními stranami, která není doprovázena příslušnými podklady nebo obsahuje jinak nesprávné či neúplné údaje. Vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti a nová doba splatnosti běží ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Pro tuto dobu nevzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení.

9. Dodavatel není oprávněn po Objednateli požadovat zálohy, nestanoví-li SoD/objedávka jinak.

10. Fakturační období je dohodnuto smluvními stranami po převzetí díla Objednatelem. Faktura musí být doručena do 15 kalendářních dnů od data vystavení.

11. Objednatel bude hradit veškeré finanční částky pouze na účet Dodavatele (poskytovatele služeb) zveřejněný správcem daně dálkově přístupným způsobem a vedený poskytovatelem platebních služeb v tuzemsku. Dodavatel (poskytovatel služeb) je povinen sdělit Objednateli číslo účtu, které splňuje výše uvedená kritéria. Do doby oznámení čísla účtu, které je zveřejněno správcem daně dálkově přístupným způsobem, není objednatel v prodlení s úhradou faktury.

12. Pokud bude zdanitelné plnění podléhat režimu přenesení daňové povinnosti podle ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel plnění povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě přenesení daňové povinnosti musí daňový doklad vystavený Dodavatelem obsahovat sdělení, že výši daně (DPH) je povinen doplnit a priznat plátce, pro kterého je plnění uskutečněno.

13. V případě, že se Dodavatel (poskytovatel služeb) stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo nespolehlivou osobou považuje se tato skutečnost za důvod k odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.

14. Faktury za již poskytnuté služby/dodané zboží budou v případě, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem, hrazeny tak, že část faktur Dodavatele odpovídající výši DPH bude uhrazena přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; základ daně bude uhrazen na účet Dodavatele, stane-li se nespolehlivou osobou, bude postupováno obdobně.

V. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Při nesplnění stanovených termínů uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu takto:
 - Smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla (minimálně však 10.000 Kč) za každý kalendářní den nedodržení lhůty stanovené pro ukončení díla/dodání služby/zboží, a to počínaje 4.dnem prodlení.
 - Smluvní pokutu ve výši 0,25% z ceny díla (minimálně však 5.000 Kč) za každý kalendářní den nedodržení lhůty stanovené pro odstranění vad plnění, a to počínaje 4.dnem prodlení.
2. Nepřistoupí-li Dodavatel k odstranění vady díla bránící provozu zařízení dotčeného plněním Dodavatele v termínech uvedených v objednávce/SoD, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli a ten se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení zásad a povinností v úseku BOZP, požární ochrany, OOP a technologické kázně. Při opakovaném porušování povinností Dodavatele uvedených v předchozí větě zaplatí Dodavatel Objednateli jednorázovou pokutu ve výši 100 000,- Kč.
4. Opakované nebo závažné porušení předpisů se považuje za podstatné porušení uzavřené smlouvy.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 7 dnů od doručení jejich vyúčtování. Od uplatnění smluvních pokut lze po dohodě odstoupit.
6. Jakákoliv ujednaná smluvní pokuta dle příslušných ustanovení objednávky/SoD/VOP nezbavuje Objednatele práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinností Dodavatele. Uhrazená smluvní pokuta se nezapočítává se vzniklou škodou.

VI. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel vytvoří pracovní podmínky a organizačně zabezpečí podmínky pro možnost řádné realizace plnění ze strany Dodavatele.
2. Objednatel bude po celou dobu provádění předmětu díla/dodávky služeb vlastníkem věci nebo zařízení, na nichž se dílo provádí, a současně se stane vlastníkem veškerých věcí použitých při provádění díla/služeb jejich připojením/namontováním/instalací nebo jakýmkoliv jiným spojením s věcmi nebo zařízením, na nichž je dílo/služba prováděno/a. Objednatel se stává vlastníkem zboží jeho faktickým převzetím; nebezpečí škody na věcech přechází na Objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu.
3. Nebezpečí škody na díle přechází na Dodavatele okamžikem uzavření SoD/objednávky nebo převzetím staveniště, zpět na Objednatele v okamžiku převzetí díla na základě přijímacího/předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli v souvislosti s předmětem objednávky/SoD a v míře nezbytné povolení vstupu do určených objektů pro pracovníky Dodavatele, školení v oblasti BOZP a BTZ, PO a OŽP.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu realizovaných plnění (pověřený zástupce). V případě, že kontrolovaná část plnění nebude vyhovovat technickým specifikacím, BOZP, OŽP nebo sjednaným požadavkům Objednatele, může Objednatel takové plnění/provedení odmítnout formou reklamačního protokolu nebo písemným sdělením Dodavateli. Dodavatel musí nevyhovující provedení/nevyhovující plnění nahradit a provést všechny úpravy a změny pro splnění požadavků specifikovaných objednávkou/SoD a poté plnění realizovat řádným způsobem.

VII. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost provedeného díla/služeb/zboží, dodržování všech relevantních předpisů, a to při veškerých svých činnostech souvisejících s předmětem objednávky/SoD.

2. Dodavatel odpovídá za škody způsobené Objednateli (popřípadě dalším osobám) vzniklé jednáním či opomenutím pracovníků Dodavatele, porušením technologických postupů, zejména pak porušením platných předpisů a norem. Dále Dodavatel odpovídá za škody na věcech převzatých od Objednatele.
3. Dodavatel nepřenechá předmět zakázky třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele.
4. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o rizicích, vyplývajících z charakteru jím realizovaného plnění, které mohou ohrozit bezpečnosti a zdraví zaměstnanců Objednatele, případně dalších osob.
5. Dodavatel je povinen na své náklady označit pracovní oděvy svých zaměstnanců příslušným logem a zabezpečit označení pracovních oděvů pracovníků subdodavatele příslušným logem.
6. Dodavatel zajistí na své náklady svým zaměstnancům potřebné vybavení. Dále Dodavatel zajistí na své náklady vybavení svých zaměstnanců osobními ochrannými prostředky.
7. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení bezpečnostního auditu.
8. K přejímce prací, které v dalším průběhu prací budou zakryty nebo nepřístupny, vyzve písemně Dodavatel Objednatele v třídenním předstihu před zakrytím, ke kontrole těchto prací. V případě, že se Objednatel nedostaví ve výše uvedeném termínu, má Dodavatel právo na pokračování prací. V případě pozdější žádosti Objednatele o zpřístupnění těchto prací, musí Dodavatel této žádosti vyhovět, náklady s tím spojené nese Objednatel, to neplatí, pokud tyto práce byly provedeny vadně. Jestliže Dodavatel provede zakrytí bez výzvy a potvrzené účasti Objednatele, je povinen Dodavatel na své náklady zajistit Objednateli opětovné zpřístupnění prací.
9. Dodavatel je povinen řídit se pokyny bezpečnostními předpisy Objednatele.
10. Dodavatel je povinen zabezpečit majetek (zejména před poškozením a krádeží), jenž mu byl předán Objednatelem k zajištění objednaného plnění a odpovídá za schodcích na něm.
11. Dodavatel je povinen zachovat při realizaci plnění pořádek na pracovišti, odstranit na svůj náklad veškeré úniky do životního prostředí a poškození, a to i v místech mimo vlastní pracoviště.

VIII. Předání a převzetí plnění

1. Dodavatel je povinen vyzvat Objednatele k převzetí díla/služby písemnou formou minimálně 3 dny před zahájením přejímacího řízení. Součástí přejímacího řízení může být prohlídka v místě realizace díla/služby. Dodavatel je povinen vyrozumět Objednatele o termínu dodání zboží alespoň 1 pracovní den před jeho dodáním.
2. Nejpozději 2 pracovní dny před přejímacím řízením díla/služby je Dodavatel povinen předat Objednateli všechny příslušné doklady a dokumenty, bez kterých by Objednatel z legislativních i technologických důvodů nemohl dílo/službu uvést do provozu.
3. Zápis o předání a převzetí díla (předávací/prejímací protokol) zajistí Dodavatel, rovněž tak i předávací protokol o dodání zboží.
4. V případě zjištěných vad, nedostatků a nedodělků je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí (úplně i z části). Na základě předchozí věty se do předávacího/prejímacího protokolu uvedou zjištěné vady, nedostatky, nedodělky a rozhodnutí o nepřevzetí díla/služby/zboží Objednatelem, dále bude v předávacím/prejímacím protokolu uveden termín a způsob odstranění zjištěných vad, nedostatků a nedodělků či termín dodání náhradního plnění (zboží/služeb).
5. **Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto údaje:**
 - datum zahájení prací a datum ukončení prací nebo datum dokončení a předání služby do užívání nebo datum převzetí zboží
 - v případě hodinové sazby počet a cenu jednotek výkonu a k tomu výčet zaměstnanců Dodavatele, jež se na jednotkách výkonu podíleli
 - v případě dodání zboží popis jednotlivého dodaného zboží s uvedením jeho počtu, hmotnosti nebo jiných měrných/vázných jednotek
 - v případě dodání služby popis fundamentálních komponentů služby a záznam o jejím vyzkoušení jako celku
 - jméno (hůlkovým písmem) a podpis odpovědného zaměstnance Objednatele, který potvrdil počet

vykazovaných jednotek výkonu / množství a druh zboží

- příloze případně kopie dokladu o uložení odpadu, pokud vznikl při realizaci plnění.
6. Předávací/přejímací protokol musí být opatřen podpisy obou smluvních stran.

.1

IX. Záruka za jakost a odpovědnost za vady díla

1. Dodavatel poskytuje na dílo, tj. dodaný materiál a provedené práce/zboží/službu záruku za jakost 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí plnění.

2. Plnění má vady, pokud:

- Nemá vlastnosti, které si smluvní strany v objednávce/SoD ujednaly, chybí-li takové ujednání, takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu plnění a na základě prezentace jimi prováděné, nebo vlastnosti obdobnému plnění jinak obvyklé,
- plnění se nehodí k účelu, který je uveden v Objedávce/SoD, není-li účel uveden, poté který pro její použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se plnění tohoto druhu obvykle používá,
- plnění neodpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, případně jakosti obvyklé,
- plnění nevyhovuje požadavkům příslušných právních a technických předpisů.

3. Dodavatel je povinen neprodleně a bezplatně odstranit vady bránící využití plnění (které bylo předmětem objednávky/SoD). Při tom je povinen postupovat tak, aby nedocházelo ke ztrátám na výrobě.

4. Pro případ ostatních (nebránící provozu) reklamovaných vad se Dodavatel zavazuje takové vady bezplatně odstranit v nejkratší možné době odpovídající rozsahu vady, nejpozději však do 7 pracovních dnů, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou na jiném termínu.

5. Dodavatel neodpovídá za závady vzniklé neodborným zacházením zaměstnanců objednatele, porušením technologických postupů ze strany Objednatele.

6. Pokud má plnění vady, je Objednatel dle své volby oprávněn požadovat zejména odstranění vad opravou či výměnou, požadovat přiměřenou slevu z ceny díla, nebo při podstatném či opakovaném porušení smlouvy odstoupit od smlouvy.

7. Pokud Dodavatel nesplní povinnost dle čl. IX.3 či IX.4 VOP, má Objednatel oprávnění jednat v souladu s čl. III.4 VOP.

8. V případě poškození či nesprávné úpravy objednatel předané věci ze strany dodavatele nahradí dodavatel objednateli veškeré náklady, které tento musel vynaložit k opravě předané věci do původního stavu nebo pořízení nové věci, dle volby objednatele a zaplatit mu veškerou škodu, která mu v důsledku poškození či nesprávné úpravy předané věci vznikla (vč.např.penále z prodlení za pozdní dodání konečného produktu zákazníkovi objednatel).

X. Odstoupení od smlouvy o dílo

1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a při podstatném či opakovaném porušení smlouvy Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a při podstatném porušení smlouvy Objednatel. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:

- Prodlení Objednatele s úhradou ceny o více než 30 dní, pokud Dodavatel písemně upozornil Objednatele na skutečnost, že se Objednatel nachází v prodlení.
- Prodlení Dodavatele s provedením plnění/odstraněním vady plnění ve sjednaných termínech, kdy byl už Dodavatel písemně upozorněn Objednatel na prodlení ve sjednaných termínech.

2. Odstoupení od smlouvy o dílo je účinné doručením písemného oznámení smluvní strany odstupující od smlouvy o dílo druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení od smlouvy o dílo musí být důvod odstoupení konkrétně uveden.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení smlouvy/VOP, které se týkají odpovědnosti Dodavatele za vady, povinnosti Dodavatele k náhradě škody, ustanovení o smluvních pokutách, vlastnictví předmětu smlouvy, mlčenlivosti a rozhodčí doložka.

4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv po dobu platnosti smlouvy z důvodu, že zákazník Objednatele vypověděl nebo odstoupil od hlavní smlouvy, na jejímž základě byla uzavřena smlouva se Dodavatelem. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bude vůči dodavateli zahájeno insolvenční řízení.

XI. Náhrada škody

1. Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající z objednávky/SoD, je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinností způsobila nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

2. Pokud dojde k porušení kterékoli povinnosti z objednávky/SoD kteroukoli ze smluvních stran a v důsledku takového porušení povinnosti vznikne druhé smluvní straně nebo oběma smluvním stranám škoda, využijí smluvní strany

veškerého úsilí a prostředků ke smírnému mimosoudnímu řešení náhrady této škody.

XII. Vyšší moc

1. Žádná smluvní strana není odpovědna za jakékoli nesplnění povinnosti ze smlouvy, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti (dále Jen "Vyšší moc"). Překážka vzniklá z poměrů povinné strany nebo vniklá až v době, kdy byla povinná strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka kterou byla povinná strana povinná překonat, ho však z odpovědnosti za splnění závazku nezprostí.
2. Za Vyšší moc se pro účely této smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména:
 - Přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, záplavy, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo
 - Války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo
 - Rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy nezacílené výhradně na jednu ze stran nebo
 - Výbuchy nebo jiné poškození nebo významné poruchy příslušného výrobního nebo distribučního zařízení.
3. Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svojí povinnost ze smlouvy, a to v důsledku nastalé události Vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.

XIII. Rozhodné právo

1. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
2. Jakékoliv spory z této smlouvy nebo v souvislosti s ní se smluvní strany dohodly snažit řešit především vzájemnou dohodou.
3. Pokud ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení výzvy ke smírnému urovnání sporu jedné ze smluvních stran nebo v jiné lhůtě stranami písemně dohodnuté nedojde k písemné dohodě o urovnání sporu, bude spor s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrégátní komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu tohoto soudu. Sudiště bude v Praze, jednací jazyk strany volí český.
4. Nebude-li možno postupovat podle čl. XIII.3 (např. proto, že předmět sporu nemůže být předmětem rozhodčího řízení), sjednává se, že veškeré spory budou řešeny Okresním soudem v Chomutově.

XIV. Prodloužení promlčecí lhůty

1. V souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku je tímto sjednáno prodloužení promlčecí lhůty veškerých práv vzniklých z objednávky/SoD na délku 5 let od okamžiku, když začne tato lhůta běžet, dále se prodloužení promlčecí lhůty vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od smlouvy. Ujednání o prodloužení lhůty práv Dodavatele nelze oddělit od ujednání o prodloužení promlčecí lhůty práv Objednatele.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují v průběhu účinnosti smlouvy spolupracovat při realizaci plnění.
2. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku s tím, že žádná ze smluvních stran se nepovažuje za smluvní stranu slabší, smluvní podmínky obsažené v objednávce nebo v těchto obchodních podmínkách jsou smluvním stranám srozumitelné a určité a ustanovení těchto obchodních podmínek nejsou v rozporu s obchodními zvyklostmi a zásadami poctivého obchodního styku.
3. Smluvní strany vylučují použití §1740 odst. 3 a §1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy kdy nedojde ke shodě projevů vůle smluvních stran
4. Dodavatel plně zodpovídá za škody způsobené jeho subdodavateli, jako by je způsobil sám, ustanovení §2914 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku se nepoužije.

5. Dodavatel se zavazuje, že všechny informace, které získá od Objednatele v souladu s realizací plnění, bude považovat za obchodní tajemství, bude je chránit a nezpřístupní je třetí osobě a nepoužije je pro své vlastní podnikání, ani jinak z nich nezíská prospěch a výhodu.
6. Dodavatel se rovněž zavazuje, že při realizaci plnění nezpůsobí střet zájmů, jenž by mohl poškodit Objednatele.
7. Smluvní strany prohlašují, že se žádná z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou a že měly možnost seznámit se s textem a obsahem objednávky/SoD a těchto VOP, obsahu rozumí, chtějí jím být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly. Smluvní strany dále prohlašují, že realizací objednávky/SoD nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze smluvních stran dle § 1793 občanského zákoníku.
8. Dodavatel ani objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu druhé strany postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy o dílo na třetí osobu/subjekt.
9. SoD může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
10. Tyto VOP jsou zveřejněny na stránkách Objednatele www.servisarmatur.cz a nabývají účinnosti dne 1.1.2020.